



ANKIETA DOTYCZĄCA JAKOŚCI USŁUG SOCO

| |
|------------------|
| Imię i nazwisko: |
| Firma: |

Po prawej stronie każdej pozycji przedstawionej poniżej zakresł numer, który najlepiej oddaje Twoją opinię na temat jakości usługi SOCO. Brak zakreslenia w danej pozycji oznacza nieskorzystanie z danego typu usługi w SOCO.

Wypełnioną ankietę prosimy przesyłać na adres SOCO z adnotacją „Ankieta SZJ” lub pocztą elektroniczną na adres msz@soco.com.pl

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety służącej poprawie jakości usług świadczonych przez SOCO.

| Opis/identyfikacja pozycji ankiety | Skala | | | | |
|--|-----------------------|-------|---|---|---|
| | S ł a b a | Dobra | | | D o s k o n a ł a |
| 1. Kultura obsługi naszego Biura Obsługi Klienta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Szybkość obsługi naszego Biura Obsługi Klienta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Jakość obsługi naszego Biura Obsługi Klienta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Terminowość świadczenia usług serwisu oprogramowania do prowadzenia działalności biznesowej np. Comarch | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Jakość usług serwisu oprogramowania do prowadzenia działalności biznesowej np. Comarch | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Terminowość świadczenia usług serwisu oprogramowania systemowego np. Microsoft | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Jakość usług serwisu oprogramowania systemowego np. Microsoft | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Terminowość świadczenia usług serwisu oprogramowania antywirusowego | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Jakość usług serwisu oprogramowania antywirusowego | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Terminowość świadczenia usług serwisu sprzętu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Jakość usług serwisu sprzętu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Terminowość dostaw oprogramowania zakupionego w SOCO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Jakość dopasowania do oczekiwań oprogramowania zakupionego w SOCO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Jakość obsługi naszego Działu Handlu Oprogramowaniem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Terminowość dostaw sprzętu zakupionego w SOCO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Jakość dopasowania do oczekiwań sprzętu zakupionego w SOCO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Jakość obsługi naszego Działu Handlu Sprzętem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

UWAGI :